



OBSAH

2 **KLIENSKÉ**
Změna skupin z 10 na 6

3 **LOGISTIKA**
Svoz a zajištění zpracování

4 **MARKETING**
FamilyBox, vzdělávání, semináře

5 **TRASH MADE**
Ekologický den s REMA

EDITORIAL

Prosinec je tady a my Vám opět přinášíme průřez toho nejzajímavějšího, co se u nás v REMA událo. Zanedlouho se všichni odebereme do našich vánočně provoněných domovů a budeme si užívat zaslouženého volna a odpočinku, které je s vánočními svátky spojeno.

Předtím bychom Vás však rádi seznámili s oblastmi našich činností, které prošly změnami vedoucími k dalšímu zkvalitnění služeb. Dále představíme náš nový projekt **FamilyBox**, který vznikl za účelem pohodlného třídění baterií přímo ve Vašich domácnostech. Závěrem se ohlédneme za **Semináři** a připomeneme si i **Ekologický den s REMA**, který proběhl v Zoo Praha.

Přejeme Vám krásné prožití vánočních svátků a jen to nejlepší do dalšího roku!

Tým REMA

POHLED ZE STRANY DOVOZCE, VÝROBCE A DISTRIBUTORA

Stejně jako v uplynulých letech se také v roce 2017 událo v klientském oddělení mnoho změn a vylepšení, a to jak v samotných procesech, tak v jednotlivých oblastech, včetně legislativních. Mezi nejvýznamnější, kterých jste si při komunikaci s námi mohli povšimnout, patří rozšíření našeho týmu o nové tváře, zkvalitnění servisu vůči klientům a rozšíření spolupráce se zahraničím.

Významným způsobem jsme zpřesnili systém vykazování recyklačních poplatků, včetně včasné analýzy nesystémových či nestandardních chování při reportingu. Nejviditelnější změnou je princip, kdy každý klient vidí pouze skupiny, na které je registrován. Prostředí působí přehledněji a výrobci (dovozci/distributoři) mají možnost si ostatní potřebné skupiny v případě potřeby a zájmu kdykoliv přes náš tým dodatečně registrovat.

Vrámcí vylepšení našich servisních služeb jsme pro Vás připravili informace o případných činnostech kontrolních orgánů.

Jednotlivá úskalí, která se mohou vyskytnout, narovnááme vzájemnou součinností.

Nejčastějšími tématy jsou např. neúplná registrace smluv a s tím spojená neúplná registrace skupin uváděných výrobků na trh, nesprávné zařazení do skupin, necelistvost informací uváděných na webových stránkách směrem ke koncovým uživatelům a v neposlední řadě řádná informace pro spotřebitele o odvedeném recyklačním poplatku.

Rok 2017 byl také v něčem první. Byl rokem, kdy jsme poprvé uspořádali Klientský seminář. Zájem o účast nás velmi pozitivně překvapil. Účastníci byli seznámeni s legislativními změnami, a to jak proběhlými, tak plánovanými, seznámili se s principy fungování na trhu v ČR i mimo něj, dozvěděli se o připravovaných změnách v oblasti plánovaného zúžení skupin elektrozařízení z deseti na šest a o předpokládaném harmonogramu. Seminář byl zakončen intenzivní diskuzí a četnými dotazy ze stran zástupců zúčastněných klientů.

Změna sjednocení z 10 skupin na 6

Plánovaný přechod z 10 skupin elektrozařízení na 6, dle přílohy č. 7, část II. zákona č. 185/2001 Sb., o odpadech, ve znění pozdějších předpisů, bude dle doporučení EU i výstupu úředníků Ministerstva životního prostředí implementován až k 1. 1. 2019. O detailech změn budete informováni v průběhu třetího čtvrtletí roku 2018.

Evropská legislativa

Dne 11. 12. 2017 nabývá účinnosti směrnice evropského parlamentu a rady (EU) 2017/2102, kterou se mění [směrnice 2011/65/EU](#) o omezení používání některých nebezpečných látek v elektrických a elektronických zařízeních.

KLIENSKÉ ODDĚLENÍ

Antala Staška 510/38,
140 00 Praha 4

- poskytuje odborné a legislativní poradenství v oblasti zákonných povinností dovozců a výrobců elektrozařízení, baterií a akumulátorů
- zajišťuje komunikaci s individuálním přístupem a uzavírání smluv s dovozci a výrobci
- podává Návrh na zápis dovozců a výrobců do Seznamu výrobců vedeného Ministerstvem životního prostředí
- hlásí změny údajů na MŽP
- každoročně vypracovává a odesílá na MŽP roční zprávu o plnění povinností

+420 225 988 001
klientske@remasystem.cz

SOUTĚŽ

I v letošním zpravodaji jsme pro Vás připravili soutěž.

Kolik kusů tužkových baterií se v průměru vejde do našeho FamilyBoxu?

Odpovědi pošlete na adresu marketingove@remasystem.cz, a to nejpozději do 19.1.2018.

Do e-mailu spolu s odpovědí uveďte i telefonní číslo.

Slosování o výhru proběhne v pondělí 22.1.2018 a tři výherci obdrží poznámkový blok [Mr. Pickpocket](#) značky [Trash Made](#). Vítěze budeme informovat e-mailem.

LOGISTIKA

Již více jak 12 let, za pomoci našich on-line systémů, přijímáme nepřetržitě každý den Vaše objednávky ke svezení a zpracování vysloužilého elektrozařízení. Od roku 2009 pak také objednávky na vysloužilé přenosné baterie a akumulátory.

Za posledních 11 měsíců obsluhujeme přibližně 60 objednávek denně, celkem tak již bylo odbaveno přes 14 400 svozů.

Všechny objednávky zadané z nejrůznějších míst, i z těch nejvzdálenějších a nejhůře dostupných cípů České republiky, jsou momentem založení zákazníkem přeneseny do našeho informačního systému, kde právě začal běžet čas jejich odbavení.

Již od počátku REMA své tržní aktivity provozuje konzistentně a za shodných podmínek, tedy ZDARMA. Nastavený trend držíme bez rozdílu, o jaký typ vysloužilého elektrozařízení se jedná.

Zajistíme od Vás svoz počítače, kopírky, stejně jako televize, ledničky nebo osvětlení včetně světelných zdrojů, či jiných vysloužilých elektrozařízení nebo baterií. Jinými slovy „vše“, co funguje na elektřinu nebo baterie, včetně baterií či akumulátorů, může být předmětem objednávek.

Představa některých spoluobčanů a firem, že beztak po vytrídění vše skončí na skládce, případně ve spalovně, je naprosto mylná. I v letošním roce jsme rozšířili na území České republiky síť našich



smluvních zpracovatelů. Téměř 50 zpracovatelských subjektů svou činností usilují o maximální materiálové využití při zpracování vysloužilého elektra. K vlastnímu zpracování vysloužilého elektra využívají moderních technologií, díky kterým je možné maximalizovat materiálovou výtěžnost vysloužilých zařízení.

V okamžiku svozu a zvážení vysloužilého elektra a baterií smluvním dopravcem a zpracovatelem REMA vypršel čas odbavení Vaší objednávky. Společnost REMA deklaruje, že svoz objednávky zrealizuje maximálně do deseti pracovních dnů od jejího založení.

Dlouhodobé průměry ukazují, že naše průměrná doba svozu je výrazně kratší, a to 5,3 dne.

A ne vždy se jedná o jednoduché objednávky. Pokud nahlédneme pod logistickou pokličku, zjistíme, že nejmenší objednávka představuje půl kilogramu, naopak největší pak desítky tun. Obdobných anomálií by se dala v logistice

najít celá řada. Nicméně všechny případy mají jednoho společného jmenovatele, a tím je spokojený zákazník.

Díky Vám všem, kteří předáte vysloužilé elektro a baterie k ekologickému zpracování a recyklaci, máme šanci ochránit životní prostředí a šetřit primární přírodní zdroje, kterých není nekonečně.

LOGISTICKÉ ODDĚLENÍ

Antala Staška 510/38
140 00 Praha 4

- zajišťuje zpracování objednávek a svozy elektrozařízení od zákazníků ke zpracovateli
- zajišťuje kompletní zákaznický servis včetně související administrativy
- vydává potvrzení o ekologické likvidaci
- má na starosti smluvní vztahy s dopravci a zpracovateli
- distribuuje sběrné boxy pro projekty Zelená firma, obec a škola
- eviduje množství zpětně odebraných a zpracovaných OEEZ

+420 225 988 001
logistika@remasystem.cz

FAMILYBOX

**DEJ SE SPRÁVNÝM SMĚREM, BAV SE S NÁMI SBĚREM.
VŽDYŤ TO NEDÁ ŽÁDNOU PRÁCI DÁT BATERKY K RECYKLACI.**

V letošním roce jsme se rozhodli naše aktivity sběru vysloužilých baterií a akumulátorů přímo v domácnostech podpořit nově vytvořeným projektem **FamilyBox**. Součástí projektu je sběrová krabička, která nezabere příliš místa a díky svému barevnému potisku tak může rozjasnit obydlí každého z Vás.

FamilyBox slouží ke sběru baterií, kterých pojme až 1 300 gramů. Po naplnění pak krabičku jednoduše zavřete, přelepíte a předáte na sběrné místo REMA nebo prostřednictvím služby re:BALÍK odešlete na náklady REMA k ekologické likvidaci.

Stěny krabičky FamilyBoxu zdobí potisk s motivy čtyř ročních období. Volba grafického provedení je prostá – baterie je třeba třídit a shromažďovat po celý rok.

Pro rok 2018 jsme připravili **speciální edici FamilyBoxů s potiskem, který se věnuje ekologicky a společensky významným dnům.** Do budoucna se můžete těšit i na další motivy, které pro Vás připravujeme.

Projekt se krátce po svém uvedení těší velké oblibě a svědčí o tom i stovky vydaných boxů, které jsme zájemcům odeslali.

Objednejte si svůj FamilyBox i Vy – je to velice jednoduché. Stačí vyplnit elektronickou objednávku na webových stránkách REMA a sběrný box zdarma Vám zašleme poštou.



VZDĚLÁVÁNÍ

V případě zájmu Vám REMA nabízí v rámci ekologických dnů pořádaných ve vašich společnostech možnost prezentace či workshopů sloužících k posílení ekologického povědomí mezi zaměstnanci a jejich rodinnými příslušníky.

Zároveň můžete využít ekologicky laděné kolekce Trash Made či projektu FamilyBox pro oblast personifikovaných reklamních či jiných dárkových předmětů.

SEMINÁŘ NEJEN PRO ZELENÉ FIRMY

Také v letošním roce, konkrétně 2. listopadu 2017, se v prostorách Konferenčního centra VŠCHT Praha uskutečnil Seminář nejen pro Zelené firmy.

S velkým zájmem byla posluchárna naplněna 70 účastníky. Naši přednášející si k tématu „Trendy a význam zpětného odběru vybraných výrobků“ připravili zajímavé prezentace.



V osmém ročníku semináře tak zazněly informace o odpovědné výrobě a spotřebě, efektivním zpětném odběru elektrozařízení a několik důležitých informací týkajících se legislativy.

MARKETINGOVÉ ODDĚLENÍ

Antala Staška 510/38
140 00 Praha 4

- zajišťuje smluvní projekty Zelená škola, Zelená firma, Zelená obec
- komunikuje s médii
- nabízí legislativní poradenství
- podporuje environmentální vzdělání a výchovu
- podílí se na dalších ekologických projektech a aktivitách
- snaží se šířit myšlenku recyklace prostřednictvím projektu Trash Made
- public relations

+420 225 988 001
marketingove@remasystem.cz



trashmade.cz

V červenci jsme se i letos zúčastnili TPCA BEAT festivalu Kolín, který uspořádala naše Zelená firma ve spolupráci s městem Kolín. Do programu byly zařazeny různé edukační a environmentální aktivity.

REMA si připravila soutěž ve třídění odpadu, naučný kvíz a nechyběl ani koutek s workshopem. Pod rukama dětí vznikaly originální kousky z připravených částí vysloužilých elektrozařízení.

V letošním roce jsme představili bloky Mr. Pickpocket v novém

kabátku. Nově jsou ve čtyřech barvách našeho loga. Svrchní desku tvoří kapsička z folie, která bývala ukryta pod tlačítka počítačových klávesnic. Folie je potištěna pastami s vysokým podílem stříbra, které na jejím povrchu vytváří propojovací vodivé dráhy a upoutají svými originálními dekory.



Naši designovou řadu jsme také doplnili o látkovou tašku s potiskem loga Trash Made a naší oblíbené Boarded žabky. Taška je vyrobená ze 100% bavlny a slouží k opakovanému používání na nákupy či na cesty.

EKOLOGICKÝ DEN S REMA V ZOO PRAHA

Koncem srpna jste nás mohli navštívit u pavilonu supů, kde jsme ve spolupráci se Zoo Praha pořádali celodenní akci pro děti. Ta měla za cíl podpořit sběr mobilních telefonů a tabletů pro gorily nížinné.

Pro naše malé návštěvníky jsme si připravili hned několik tematických úkolů, při kterých mohli získávat razítka, za které byli nakonec odměněni drobnými dárky.

Náš tým se dětem věnoval na skákacím hradu, u stanoviště s kvízy, na třídícím stanovišti a samozřejmě nechyběl ani koutek s workshopem Trash Made.

Na závěr dne jsme vylosovali 10 výherců, kteří za své úsilí ve sběru obdrželi dětskou vstupenku do Zoo Praha.

Našeho cíle, pokořit dvoutýdenní rekord ve sběru mobilů během jediného dne, jsme nakonec díky našim návštěvníkům dosáhli s počtem 167 kusů telefonů.

